

업종별 맞춤형 안전보건 가이드



도소매 및
소비자용품 수리업

➔ 사망사고 같은 중대재해가 발생하면 무조건 사업주가 처벌받게 되나요?

➤ 무조건 사업주가 처벌받는 것은 아닙니다.

① 사업장에서 중대재해가 발생하고, ② 안전보건관리체계가 구축·이행되어 있지 않을 때 처벌받습니다.(1년 이상의 징역 또는 10억원 이하의 벌금)

① 중대재해가 발생하지 않도록 관리

우리 업종에서 실제 발생한 사고사례를 확인하고 같은 사고가 사업장에서 발생하지 않도록 조치하여야 합니다.

➔ 도소매 및 소비자용품 수리업에서 발생하는 중대재해(사망사고) 사례는 무엇인가요?

➤ 도소매 및 소비자용품 수리업종에서 최근 5년('19~'23년)간 전체 130명의 사고사망자가 발생
: 떨어짐 40, 끼임 22, 폭발·화재 15, 부딪힘 14, 깔림 12, 맞음 11, 넘어짐 7, 무너짐 3, 감전 2, 기타 4

떨어짐

'21.11. 사다리를 이용하여 건물 외벽 전구 교체 작업 중 2.6미터 높이에서 떨어져 사망



사고를 예방하려면?

- 사다리는 평탄·견고하고 미끄러짐 없는 바닥에 설치
- 사다리 사용 시 반드시 안전모 착용
- 2인 1조로 작업

끼임

'19.11. 산업용 리프트로 식자재 운반 중 리프트 운반구 상부와 건물 사이에 끼여 사망



사고를 예방하려면?

- 화물 운반구에 근로자 탑승 금지
- 화물 운반구 입구에 연동장치(인터락)가 구비된 출입문 설치 및 연동장치 해제 금지
- 탑승금지, 정격하중 등 주의표지 부착
- 리프트 안전검사 정기 실시

부딪힘

'21.7. 경사로에서 식자재 하역작업 중 후방으로 이동하는 차량에 부딪혀 사망



사고를 예방하려면?

- 운전위치 이탈 시 주차브레이크 체결, 고임목 등 설치
- 평탄하고 견고한 장소에서 하역작업 실시
- 차량 하역운반 작업 시 운행경로, 작업방법에 대해 작업계획서 작성
- 작업 통제·관리하는 작업지휘자 배치
- 작업방법, 위험요인 등 근로자 주지

※ 해당 사례는 사망사고로 이어질 위험이 높은 사례 위주로 작성(경미한 부상 사례는 제외)

이것만은 기본!

- ① 작업장 정리정돈은 반드시 실시하세요.
- ② 업무시작 전에는 꼭 안전사고 위험작업과 준수(주의)사항을 근로자에게 알려주세요.
- ③ 위험한 곳에는 꼭 안전표지판, 안전스티커를 설치·부착하세요.
- ④ 직원 중에 안전보건 관련 업무를 수행할 담당자를 지정하여 우리 사업장의 안전보건관리 상태를 체크하세요.
- ⑤ 사다리 사용 등 추락위험이 있는 곳에서는 꼭 안전모를 착용하고, 턱끈을 조여매세요. (30cm 높이에서도 근로자가 떨어져서 사망하였습니다.)



중대재해처벌법 관련 자료
(중대재해처벌법 바로알기 누리집)



안전보건관리체계 구축
건설팅 신청

맞춤형 안전보건 가이드를 준수하여 사업장에서 사고가 발생하지 않도록 우리 함께 노력해요!

※ 동 내용은 중소사업장 이해를 돕기 위해 간소화하여 작성한 자료이며, 상세한 법적의무사항은 「산업안전보건법」 및 「중대재해처벌법」을 참고하시기 바랍니다.



고용노동부



산업재해예방
안전보건공단

「중대재해처벌법」에 따른 안전보건관리체계 구축·이행 사업주 핵심 의무사항(도소매 및 소비자용품 수리업)

2 안전보건관리체계를 구축하고 이행할 것

- ▶ 「중대재해처벌법」 상 안전보건관리체계 구축·이행 의무사항 총 15가지 중 **핵심 의무사항을 안내**하니 사업장 중대재해 예방에 활용하시기 바랍니다. **할 수 있는 것**부터 단계적으로 시작하는 것이 안전의 시작입니다!!
- ▶ 안전보건관리체계란? 기업 스스로 사업장 내 유해·위험요인을 파악하여 개선방안을 마련·이행하고, 이를 지속 개선하는 체계를 뜻합니다.
- ▶ 우리 사업장의 안전보건 관리를 위해 아래 핵심 의무사항을 **최소 반기 1회는 체크해보세요!!**

핵심 의무사항 하나!

▶ 안전보건 경영방침 및 목표를 수립하여 사업장 내 모든 근로자들이 알 수 있도록 알립니다.

- ▶ **예시** <=> 아래는 예시임에 따라 사업장 실정에 맞게 수립 가능

(방침) “우리 작업장은 안전을 최우선 가치로 삼고, 산업재해 예방에 최선을 다한다.”

(목표) “떨어짐·끼임·부딪힘 등 사고 00건 감소”, “매월 우리 사업장의 숨은 위험 00건 찾기” 등

(공유·전파) 직원 교육 등을 통해 수시로 사업주의 의지를 알리고, 근무 공간이나 휴게실 내 잘 보이는 곳에 게시

우리 사업장은?

예 아니오

핵심 의무사항 둘!

▶ 우리 사업장의 안전보건 관련 업무를 수행할 직원을 지정합니다.

- 도소매 및 소비자용품 수리업의 경우 상시근로자 50인 미만 사업장은 안전·보건관리자, 안전보건관리담당자 선임 의무는 없습니다.
- (권고사항) 다만, 법적으로 **선임 의무가 없더라도 안전을 관리·담당하는 인력**을 자체적으로 지정하고 역할을 부여하여 **안전보건관리를 철저히** 하는 것이 **바람직**합니다. (검직 가능, 사업주(대표)가 수행 가능)

- ▶ **예시** 직원 중 선임급 직원을 안전보건 관련 업무 수행 직원으로 지정

우리 사업장은?

예 아니오

핵심 의무사항 셋!

▶ 산업재해 예방에 필요한 예산(비용)을 사용합니다.

- 여력이 있는 범위에서 적은 금액이라도 안전 예산(비용)을 편성하여 지출내역을 별도로 관리하면 됩니다.
- 사전에 지출할 계획이 없었더라도 안전용품 비용으로 지출한 경우면 됩니다.

- ▶ **예시** 개인보호구(안전모, 안전대, 미끄럼방지 안전화, 안전장갑, 보안경, 방진마스크 등) 지급, 컨베이어·화물용 승강기 등 기계 비상정지장치·연동장치 등 설치·보강, 지게차·호이스트(크레인) 등 정비·점검, 안전표지판(출입금지, 떨어짐·끼임·넘어짐·고온 등 경고) 설치, 근로자 안전보건교육 비용 등

우리 사업장은?

예 아니오

핵심 의무사항 넷!

▶ 우리 사업장의 유해·위험요인을 찾아서 개선하는 활동(위험성평가)을 합니다.

- 부상 등으로 이어질 뻔한 상황(아차사고) 보고 등 근로자 안전제안제도를 운영(건의함, 게시판 등 설치)하고, 유해·위험요인에 대해 체크리스트를 만들어 개선하는 등 사업장 실정에 맞게 위험성평가를 실시하면 됩니다.
- 위험성평가 방법, 서식 등은 위험성평가 시스템(오른쪽 QR 참조)을 통해 확인하실 수 있습니다.

- ▶ **예시** 사업장을 순회하면서 유해·위험요인을 찾고 개선하는 과정에 근로자 의견을 듣고, 개선 및 주의사항을 근무 시작 전 조회시간, 교육 등을 통해 근로자들에게 알리고 근무 공간, 휴게실 내 잘 보이는 곳에 게시

▶ 유해·위험요인 예시

- 사다리나 불안정한 발판을 사용하여 물품 적재 또는 기타 설치·수리·보수 작업 시 떨어짐 위험
- 화물차량 상·하차 작업 시 떨어짐 위험 ○ 물품 입고·검품 등 작업 시 컨베이어·화물용 승강기 등에 끼임 위험
- 컨베이어·세차기·분쇄기·압축기 등 기계의 전원을 차단하지 않은 채 정비·보수 청소 작업 시 끼임 위험
- 지게차·화물차량·호이스트·집게크레인 등 작업 시 운반 자재나 기계에 주변 근로자 맞음·부딪힘·끼임 위험
- 적재된 자재·물품 무너짐·맞음 위험 ○ 물품 입고·청소·이동 시 문턱·물기·바닥 등에 걸리거나 넘어짐 위험
- 이동대차 등 인력 운반기구 작업 시 부딪힘·끼임·근골격계 질환 위험

우리 사업장은?

예 아니오



위험성평가 관련
자료 안내

핵심 의무사항 다섯!

▶ 산업재해에 대비하여 비상대응매뉴얼을 만들고, 산업재해가 있었던 경우 재발방지대책을 마련합니다.

- ▶ **예시** 화재 등 비상대응 매뉴얼(비상대피도, 비상연락망, 이송 병원 등) 마련, 이전에 발생한 사고별 재발방지대책 마련

우리 사업장은?

예 아니오